



*Pearly grey ocean club*

**Pearly Grey Ocean Club**  
Urbanización Callao Salvaje,  
Calle la Lava 4,  
38678 ADEJE, Tenerife Sur,  
Canary Islands, Spain

Tel: 0034 922 74 39 03  
Fax: 0034 922 74 14 07  
Web site: [www.pearlygrey.com](http://www.pearlygrey.com)  
e-mail: [italian@pearlygrey.com](mailto:italian@pearlygrey.com)

1 Dicembre 2009

Cari Proprietari

Riassumo brevemente l'Assemblea che si è appena conclusa , dove come sempre si è discusso di tutte le questioni riguardanti il Club .

Colgo l'opportunità per ringraziare non solo I proprietari che hanno potuto partecipare ma anche coloro che hanno inviato I loro voti per posta.

### **Il Resort**

Quei Proprietari che hanno visitato il Pearly Grey di recente hanno potuto notare la ristrutturazione continua; il bar , il ristorante e la reception hanno ora un aspetto più moderno ed elegante. Ciò è stato reso possibile grazie alla relazione che unisce I proprietari con il Promotore e il suo impegno a lungo termine con il complesso. Il direttore generale di RCI Europa ha visitato di recente il Pearly Grey e si è detto impressionato dall'alto livello di dedizione al lavoro, impegno e attitudine positiva dello staff.

### **Assemblea 2009**

Gli Atti sono allegati ma qui di seguito trovate un breve sommario:

Liliane Sulbout si sarebbe dovuta ritirare dal suo incarico durante l'Assemblea ma la sua salute non lo ha permesso di partecipare. Le siamo molto riconoscenti per il lavoro svolto durante molti anni per conto del Club e le auguriamo ogni bene per il futuro.

Brian Phillips è stato eletto nel Comitato e ci aspettiamo molto dalla sua collaborazione.

La contabilità del Club del 2008 (approvata da un revisore indipendente) è stata sottoposta all'esame dell'Assemblea. La relazione finanziaria del 2009 è stata approvata inclusa la situazione finanziaria alla data di oggi e il bilancio del 2010 .

L'Assemblea ha approvato la cancellazione dal Club di quei proprietari morosi delle spese di manutenzione del 2009 (al momento in cui si svolge l'Assemblea) e ha incaricato il Comitato di vendere le settimane confiscate *in blocco* per recuperare le spese di manutenzione non pagate e ogni altro costo relative alle stesse.

## **Spese di manutenzione del 2010**

Le quote di manutenzione per il 2010 sono state approvate. Ancora una volta l'aumento è stato basato su una lieve inflazione. Le spese suddette sono state presentate solo in Euro in accordo con il fatto che tutti i costi del Club sono in Euro, così come il bilancio. La variazione del cambio Lira Sterlina/Euro è imprevedibile e rende impossibile stabilire l'equivalente in Sterline per i proprietari inglesi. Il Comitato raccomanda a questi ultimi di pagare in Euro con carta di credito. Il pagamento sarà poi convertito in Sterline al cambio del giorno in cui sarà fatta la transazione. Tuttavia e probabilmente l'ultima volta, per quei proprietari inglesi che desiderano pagare con assegno, abbiamo provveduto a stabilire una somma in sterline basata su un cambio che protegge il Club da eventuali perdite. Sarà possibile effettuare questo pagamento in Sterline mediante assegno solo entro e non oltre il 31 Gennaio 2010. Dopo questa data saranno accettati solo pagamenti in Euro.

La continua attenzione ai costi ha giocato un ruolo fondamentale per poter mantenere gli aumenti delle spese di manutenzione al minimo e si è verificato un notevole aumento dell'utilizzo dell'e-mail nelle comunicazioni con i Proprietari. Ciò permette un grande risparmio sulle spese postali ed è quindi fondamentale che i Proprietari aggiornino il Pearly Grey se si è verificato un cambio nel loro indirizzo e-mail e che sempre più Proprietari ci comunichino se sono provvisti di uno.

Negli Atti trovate anche domande e questioni che sono sorte spontaneamente e che non erano nell'Ordine del giorno.

Ringrazio tutti coloro che sono intervenuti e in generale tutti i Proprietari per l'appoggio continuo al Comitato.

I miei migliori auguri di Buon Natale e Felice Anno Nuovo



Stephen Bainbridge,  
Presidente  
In nome e per conto del Comitato dei Proprietari  
Del Pearly Grey Ocean Club

## Pearly Grey Ocean Club

### Atti dell'Assemblea Generale Annuale tenutasi presso l' Holiday Inn, Leamington Spa il 10 Ottobre 2009

<b>Presenti:</b>	Stephen Bainbridge (Presidente)	Rappresentante Proprietari
	Clive Stratford (Segretario)	Rappresentante Proprietari
	James Beckley	Promotore
	Ana Alvarez	Direttrice
	Brian Phillips	Rappresentante Comitato Ombra
	Purtroppo assente: Liliane Sulbout	Rappresentante Proprietari
	Più 42 Proprietari	

#### 1. **Benvenuto del Presidente**

Il Presidente ha aperto l'Assemblea dando il benvenuto ai Proprietari e presentando il Comitato. Ha inoltre spiegato che Liliane Sulbout a causa di una caduta non era purtroppo in grado di viaggiare e prendere parte all'Assemblea. I presenti hanno espresso i loro migliori auguri di pronta guarigione.

Il benvenuto è stato espresso anche ad Ana che è tornata dopo un lungo periodo di assenza per malattia. Ana ha ringraziato tutti quei proprietari che le hanno dimostrato il loro appoggio in vari modi in questa difficile circostanza. Ha inoltre ringraziato per l'appoggio e l'incoraggiamento James, i suoi amici e colleghi di lavoro.

Il Presidente ha presentato ufficialmente a Brian Phillips come membro del Comitato.

#### 2. **Approvazione degli Atti dell'Assemblea Generale Annulae tenutasi il passato 11 Ottobre 2008**

Gli Atti, distribuiti in precedenza, sono stati approvati dall'Assemblea e firmati dal Presidente.

#### 3. **Approvazione della Relazione Finanziaria inclusa la revisione indipendente della contabilità del 2008**

È stato spiegato brevemente il procedimento su come ambedue vengono fatte. Non c'è stata nessuna domanda e l'Assemblea ha approvato la Relazione finanziaria

#### 4. **Relazione del Comitato**

È contenuta nella lettera del Presidente e illustra alcune delle attività dell'anno. Sul soggetto delle norme anti incendio e sicurezza, è stata confermata la necessità del sistema a "sprinkler" solo per l'edificio principale. Sarà installato nell'area tra le scale e la finestra alla fine del corridoio.

L'Assemblea ha approvato la Relazione del Comitato.

### 5.1 Cancellazione di soci morosi

È stato confermato che, come negli anni precedenti, la confisca delle settimane di quei proprietari morosi delle spese di manutenzione, viene trattata in modo serio e come ultima soluzione. Si tratta di un procedimento in cui ogni singolo caso viene analizzato e si prende una decisione solo dopo l'invio di lettere e un'ultima telefonata in cui si cerca di trovare una soluzione. Se non si procedesse alla confisca, verrebbe a mancare il pagamento della manutenzione che è vitale per il buon mantenimento del Resort. Lo scorso anno sono state confiscate 54 settimane ma, per quest'anno non è ancora possibile fare una previsione sul numero a causa dello spostamento di data delle quote di mora. L'ultima lettera di mora è stata inviata in ottobre, quindi ci aspettiamo l'arrivo di altri pagamenti.

Sono state suggerite altre modalità di pagamento, come l'addebito diretto mensile, che non sono però possibili in quanto i fondi devono essere disponibili all'inizio dell'anno. Anche il suggerimento di usare il Fondo di Riserva come cuscinetto non è pratico perché il Fondo di Riserva secondo lo Statuto può essere usato solo per altri progetti.

<b>Risoluzione 1</b>	Pro	Contro
Voti per posta/Deleghe	579	4
Promotore	451	0
Assemblea	47	0
	<b>Totale</b>	<b>1077</b>
4		

La risoluzione è stata approvata.

### 5.2 Ammissione di nuovi membri

Il procedimento formale di ammissione dei nuovi membri che si sono aggiunti al Club dall'anno scorso è stato descritto secondo la corrispondente clausola dello Statuto.

<b>Risoluzione 2</b>	Pro	Contro
Voti per posta/Deleghe	582	4
Promotore	451	0
Assemblea	47	0
<b>Totale</b>	<b>1070</b>	<b>4</b>

La risoluzione è stata approvata

## 6. Spese di manutenzione del 2010

È stato chiesto se non fosse il caso di far pagare agli ospiti i consumi di acqua e elettricità in modo da aumentare le entrate ma il Promotore ritiene che non sia possibile inoltre dovrebbero essere pagate da tutti inclusi i membri del Club e in ogni caso l'elettricità e l'acqua sono già parte del bilancio.

È stato suggerito di risparmiare riducendo il cambio della biancheria durante il soggiorno degli ospiti ma i commenti sono stati pochi e considerando I punteggi di RCi che sono molto alti si pensa che l'attuale sistema è quello che funziona.

Si è menzionato che la temperatura dell'acqua negli appartamenti a volte è così alta da essere pericolosa. Il Promotore ha promesso che se ne sarebbe occupato,ma ridurre la temperatura vorrebbe dire non avere acqua calda sufficiente per tutti gli ospiti viste le dimensioni ridotte dei serbatoi.

Spese di manutenzione proposte per il 2010:

Studio	304€	1 camera da letto	324€
2 camere da letto	344€	Speciale S-14	364€

### Risoluzione 3

	Pro	Contro
Voti per posta/Deleghe	545	35
Promotore	451	0
Assemblea	47	0
Totale	1043	35

La risoluzione è stata approvata.

## 7. Elezione del Comitato

Liliane Sulbout si ritira dal Comitato dopo molti anni di servizio.

Brian Phillips, che è stato nel Comitato Ombra per un anno, è nominato per il Comitato vero e proprio.

### Risoluzione 4

	Pro	Contro
Voti per posta/Deleghe	537	43
Promotore	451	0
Assemblea	47	0
Totale	1035	43

La risoluzione è stata approvata e Brian Phillips è stato eletto.

## 8. Settimane confiscate

Ogni anno il Club deve considerare come trattare le settimane confiscate , e il Comitato consiglia quella che sembra essere l'unica soluzione soddisfacente e cioè arrivare ad un accordo su un prezzo totale con il Promotore affinché quest'ultimo le acquisti in blocco. Questo metodo garantisce al Club un'entrata superiore alla manutenzione non pagata.

In risposta ad una domanda sulle settimane confiscate che sono nel "sistema a punti " è stato confermato che le stesse vengono tolte dal sistema a punti e riconvertite in settimane pure e semplici.

<b>Risoluzione 5</b>	Pro	Contro
Voti per posta/Deleghe	572	7
Promotore	451	0
Assemblea	47	0
Totale	1070	7

La risoluzione è stata approvata.

## 9. Altro

Il Comitato è sempre alla ricerca di candidati per il Comitato Ombra.

È stato discusso il prezzo dell'affitto perchè alcuni proprietari pensano che siano un po' troppo alti . I prezzi sono stati aumentati alcuni anni fa in seguito alle richieste di alcuni proprietari ed è inclusa anche una piccola quota di spese amministrative.

In riferimento alla domanda se i proprietari ricevono l'affitto quando la loro settimana è stata inserita nel programma d'affitto, il Promotore ha rassicurato i presenti sul fatto che se le settimane sono affittate i proprietari ricevono il relativo compenso. Se ci sono errori esiste la possibilità di controllare tramite il rapporto notturno dell'occupazione e quest'informazione è registrata nel sistema quindi eventuali errori sono poi rettificati. Ha però aggiunto che in alcune circostanze I proprietari potrebbero scoprire che il loro appartamento è stato usato per l'ottimizzazione degli spazi. Il resort potrebbe permettere agli ospiti di essere alloggiati nello stesso appartamento senza dover cambiare a metà vacanza. Sarebbe inoltre davvero utile se I proprietari avvisassero il Resort del loro arrivo.

Un proprietario che affitta settimane extra ha esposto all'Assemblea che normalmente ottiene un appartamento migliore di quello di sua proprietà.

A una domanda sul parcheggio interno si è risposto che tutti gli ospiti possono usarlo ma viene data la priorità a chi affitta una macchina con Pearly Grey .

È stato confermato che verranno accettati assegni in Sterline per la manutenzione del 2010, ma ciò sarà strettamente limitato al mese di Gennaio. Inoltre le date delle lettere di mora torneranno ad essere quelle tradizionali , cioè la prima lettera di sollecito con mora sarà inviata il 1 Marzo.

Si è confermato che i proprietari possono comprare o vendere le loro settimane privatamente.

Per quanto riguarda la differenza tra le settimane tradizionali e quelle nel sistema punti si è aggiunto che il numero è quasi uguale.

Ci sono stati alcuni commenti generali sulle esperienze con RCI con alcune buone e altre meno buone .

Ai proprietari con richieste specifiche è stato chiesto di formularle dopo l'Assemblea.

L'Assemblea è stata chiusa alle 16.25 e il Presidente ha ringraziato tutti I presenti per il loro contributo.

Firmato

Stephen Bainbridge  
Presidente Comitato Proprietari del Pearly Grey Ocean Club

**N.B. Per tutti I proprietari Europa Continentale:**

Dopo le recenti dimissioni di Liliane Sulbout dal Comitato dei Proprietari del Pearly Grey Ocean Club Committee c'è la preoccupazione da parte di alcuni proprietari che non ci sia più un membro del Comitato che rappresenti i Francesi, i Belgi e gli Italiani. Per assicurare questi proprietari il primo punto di contatto per Francesi e Belgi sarà Françoise Segurier, assistente del Promotore , mentre Laura Brenna, che parla anche francese, rimane comunque il primo contatto per gli Italiani. Tutti I componenti della Reception di Pearly Grey parlano francese e I proprietari devono essere rassicurati del fatto che qualsiasi domanda o preoccupazione saranno girate al Promotore attraverso I canali menzionati in precedenza.

**INDIRIZZO EMAIL**

**Per poter contenere I costi del Club quest'anno abbiamo inviato le fatture della manutenzione per e-mail a tutti quei proprietari con un indirizzo valido.**

**SE NE AVETE UNO NUOVO OPPURE L'AVETE CAMBIATO DI RECENTE VI PREGHIAMO DI AVVISARE IL RESORT IL PIÙ PRESTO POSSIBILE IN MODO CHE LA FUTURA CORRISPONDENZA VI POSSA ESSERE INVIATA CORRETTAMENTE.**